

Vážený klienti,

rád bych Vás touto cestou informoval o **zásadní změně v oblasti provozu, poskytování služeb a následné podpory produktu pro satelitní zabezpečení a monitorování vozidel DEFEND LOCATOR** na území České a Slovenské republiky.

Společnost Defend zajišťuje prostřednictvím svých partnerských společností v České a Slovenské republice služby spojené se zabezpečením a sledováním vozidel jednotlivců či vozových parků. **K 1. 6. 2015 dochází ke změně a portfolio všech klientů, kteří mají ve svém voze produkt DEFEND LOCATOR přechází pod partnerskou společnost JM Support s.r.o.**

Tato společnost je **výhradním distributorem a servisním partnerem produktů a služeb DEFEND LOCATOR**. Společnost **JM Support s.r.o. převezme kompletní portfolio klientů DEFEND a bude se o ně starat v plném rozsahu služeb tak, aby nebyla narušena kontinuita projektu a především spokojenost klientů DEFEND.**

Věříme, že tato změna bude pro naše věrné klienty, kteří mají ve svých vozech produkt DEFEND LOCATOR pouze pozitivní a přínosná. Společnost JM Support s.r.o. je profesionálem v oblasti služeb tohoto druhu.

Jak to bude v praxi?

Prakticky se Vás to nedotkne. Provoz a podpora Locatorů bude probíhat standardním způsobem. Fakturace a platba ročních provozních poplatků bude probíhat ve stejném režimu, pouze fakturační adresa společnosti bude JM Support s.r.o.

Důležité kontakty:

V případě technického dotazu nebo planého poplachu volejte / pište:
+420 731 140 039 / micek@jmsupport.cz

V případě dotazů k fakturaci nebo při změně údajů ve smlouvě volejte / pište:
+420 731 140 039 / fakturace@jmsupport.cz

Věřím, že spolupráce se společností JM Support s.r.o. bude pro naše klienty přínosem.

Děkuji za pochopení a přeji bezproblémové užívání produktu DEFEND LOCATOR.

V Praze, 1. 6. 2015

Ing. Pavel Vojtek
jednatel a generální ředitel
Česká zabezpečovací s.r.o.
(dříve DEFEND AUTOMOTIVE GROUP s.r.o.)